

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Zásady jsou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob 95/46/ES (GDPR). Cílem těchto Zásad je poskytnout Klientům základní informace ohledně zpracování osobních údajů.

Společnost je správcem Osobních údajů Klientů a tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování Osobních údajů, včetně rozsahu práv Klientů souvisejících se zpracováním Osobních údajů Klientů.

## DEFINICE POJMŮ

„**Společnost**“ se rozumí LeaderFin s.r.o., IČO: 04440170, se sídlem Krakovská 1392/7, 110 00 Praha 1.

„**GDPR**“ se rozumí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob 95/46/ES (GDPR) účinné od 25. 5. 2018.

„**Klientem**“ se rozumí fyzická osoba, která nabyla zletilosti a má občanství a trvalý pobyt v České republice či jiné členské zemi Evropské unie a učinila Žádost a/nebo má se Společností uzavřenu Smlouvu.

„**Osobními údaji Klienta**“ se rozumí jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, odlišující dodatek, místo sídla podnikání, e-mailová adresa, adresa trvalého bydliště, doručovací adresa, telefonní číslo, kopie občanského průkazu, kopie řidičského průkazu, kopie cestovního pasu, kopie zbrojního průkazu, číslo bankovního účtu, výpis z bankovního účtu, IP adresa a čas připojení zařízení, hardwarový otisk zařízení, realizovaná komunikace, příjmy, výdaje, výše úvěru, výpis z úvěrového registru klientských informací a další osobní údaje, které mohou být vyžádány na základě vzájemné komunikace.

„**Smlouvou**“ se rozumí smlouva je písemná dohoda mezi poskytovatelem úvěru a klientem. Na jejím základě věřitel poskytuje dlužníkovi peníze v předem dohodnuté výši. Dlužník se v úvěrové smlouvě zavazuje půjčené peníze splatit v dohodnutém časovém rozmezí, a to včetně úroků, případně poplatků.

„**Webovými stránkami**“ se rozumí webové stránky Společnosti dostupné na [www.pujckaplus.cz](http://www.pujckaplus.cz)

„**Žádostí**“ se rozumí žádost Klienta o uzavření smlouvy o úvěru, a to prostřednictvím Registračního formuláře na Webových stránkách, nebo prostřednictvím formuláře v Klientské zóně.

„**Registračním formulářem**“ se rozumí několika krokový formulář s vyplňovacími poli, které Klient vyplňuje, a který vede k podání Žádosti.

„**Klientskou zónou**“ se rozumí zabezpečené webové rozhraní dostupné Klientovi na Webových stránkách.

„**Informačním Memorandem**“ se rozumí Informační memorandum úvěrového registru klientských informací REPI dostupné na Webových stránkách, jehož obsahem je základní charakteristika fungování úvěrového registru klientských informací, včetně popisu jeho struktury, identifikace provozovatele úvěrového registru klientských informací, seznamu oprávněných uživatelů úvěrového registru klientských informací a osob, které jsou oprávněny se účastnit na zpracování osobních údajů v rámci úvěrového registru klientských informací, a poučení o mých právech v souvislosti se zpracováním mých osobních údajů v rámci registru klientských informací.

„Zásadami“ se rozumí tyto Zásady osobních údajů a informační memorandum.

Je-li v těchto Zásadách používán nějaký pojem uvozený velkým počátečním písmenem a není-li zde definován, použije se definice z textu Smlouvy o úvěru a Všeobecných obchodních podmínek (včetně jejích Příloh).

Klient bere na vědomí, že tyto Zásady dále rozšiřuje Informační memorandum úvěrového registru klientských informací REPI dostupné na Webových stránkách.

## **ZÁKONNOST ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Společnost je nebankovním poskytovatelem spotřebitelských úvěrů a poskytuje Klientům úvěry (dále také jako „Služba“). V rámci této služby jsou Společností zpracovávány Osobní údaje Klientů k:

- zajištění uzavření a následného plnění smluvního závazku mezi Společností a Klientem (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Z takového vztahu vyplývají další zákonné povinnosti (zejména plynoucí ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a Společnost tak musí zpracovávat Osobní údaje i za tímto účelem (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
- vytváření a zasílání informačních, reklamních a marketingových sdělení s informacemi o nabídkách služeb Společnosti jako poskytovatele spotřebitelských úvěrů a utváření klientské historie, na základě, níž mohou být tato sdělení vhodně individualizována, pro tento účel zpracování Společnost získává Klientův jednoznačný souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR);
- vytváření a zasílání informačních, reklamních a marketingových sdělení s informacemi o nabídkách služeb Společnosti jako poskytovatele spotřebitelských úvěrů, pro tento účel zpracování dal Klient jednoznačný souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) partnerovi (poskytovateli tzv. leadů) Společnosti, s nímž má Společnost uzavřenou zpracovatelskou smlouvu o předávání osobních údajů pro tento účel, anebo smluvnímu partnerovi takového partnera (poskytovatele tzv. leadů);
- zajištění vzájemného informování uživatelů úvěrového registru klientských informací a vzájemné informování uživatelů úvěrového registru klientských informací o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, Klienta a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, Klienta v souvislosti se Smlouvou ze strany uživatelů úvěrového registru klientských informací, tedy plnění právní povinnosti podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) a k využití rodného čísla Klienta pro přístup do úvěrového registru klientských informací, k čemuž dává Klient jednoznačný souhlas (čl. 6 odst. 1. písm. a) GDPR)
- ochraně svých oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), kterým je řádné a včasné plnění dohodnutého smluvního závazku mezi Společností a Klientem, plnění zákonných povinností, které Společnosti ze smluvního vztahu mezi ním a Klientem vyplývají, ochrana reputace Společnosti a ochrana majetkových zájmů Společnosti pro případné soudní spory.

## **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Na Klienty se vztahuje zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob 95/46/ES (GDPR).

Klienti berou na vědomí, že odesláním vyplněného Registračního formuláře pro podání Žádosti na Webových stránkách započne zpracovávání Osobních údajů Klientů.

Pokud Klient neposkytne své Osobní údaje, není možné uzavřít Smlouvu se Společností a poskytnout mu Služby z ní vyplývající. Osobní údaje jsou v této souvislosti nezbytné.

Poskytování Osobních údajů Klientů Společnosti je smluvní a zákonný požadavek. Ohledně poskytování Osobních údajů Klientů pro marketingové účely, což nepředstavuje plnění smluvní a zákonné povinnosti, je od Klientů vyžadován souhlas. Dále je souhlas vyžadován ke zpracování rodného čísla Klienta způsobem a za podmínek uvedených v Informačním Memorandu REPI. Pokud Klient neudělí Společnosti souhlas ke zpracování Osobních údajů Klienta k marketingovým účelům, neznamená to, že by Společnost v důsledku toho odmítla poskytovat Služby.

Osobní údaje Klientů budou zpracovávány po dobu jednání o uzavření Smlouvy mezi Společností a Klientem, a to za účelem uzavření Smlouvy, a dále po dobu 12 měsíců od udělení souhlasu o zpracování rodného čísla (pokud nedojde k uzavření Smlouvy) a/nebo po dobu 5 let od splnění veškerých finančních závazků (pokud dojde k uzavření Smlouvy), pokud tyto závazky zaniknou splnění nebo způsobem nahrazujícím splnění, resp. od zániku Smlouvy, pokud zaniknou jinak, a dále po dobu následujících 10 let od obchodního vztahu s Klientem (zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu). Za účelem vytváření a zaslání informačních, reklamních a marketingových sdělení s informacemi o nabídkách služeb Společnosti jako poskytovatele spotřebitelských úvěrů a utváření klientské historie budou Osobní údaje Klienta zpracovávány po dobu 3 let od udělení souhlasu. Za účelem vytváření a zaslání informačních, reklamních a marketingových sdělení s informacemi o nabídkách služeb Společnosti jako poskytovatele spotřebitelských úvěrů, pro tento účel zpracování dal Klient jednoznačný souhlas partnerovi (poskytovateli tzv. leadů) Společnosti, s nímž má Společnost uzavřenou zpracovatelskou smlouvu o předávání osobních údajů pro tento účel, anebo smluvnímu partnerovi takového partnera (poskytovatele tzv. leadů) budou Osobní údaje Klienta zpracovávány po dobu stanovenou těmito partnery a/nebo do odvolání takového souhlasu.

Po uplynutí uvedených lhůt Společnost příslušné Osobní údaje dle kategorie, do které spadají, zlikviduje.

Klient je povinen Společnosti poskytnout pouze pravdivé a přesné Osobní údaje.

Společnost vynaloží maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování Osobních údajů Klientů.

Osobní údaje Klientů mohou být v souladu s právními předpisy České republiky předány příslušným orgánům státu (např. Finančně analytický útvar, Policie České republiky, Česká národní banka) a spolupracujícím subjektům jako např. daňovému poradci, účetnímu, advokátovi.

Osobní údaje Klientů jsou a budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem.

Osobní údaje Klientů jsou a budou zpracovávány pouze v Evropské unii / Evropském hospodářském prostoru (EU/EEA). Klienti berou na vědomí, že Osobní údaje Klientů jsou uloženy v datacentrech společnosti UAB Baltnetos komunikacijos, IČO: 125145862, se sídlem Rutkauskos 6, LT-05132 Vilnius, Litevská republika. Tato společnost má certifikaci ISO 27001 (systém managementu bezpečnosti informací). Společnost dále využívá služby společnosti Google LLC, jejichž provoz je v souladu s evropskými standardy ochrany osobních údajů.

Klient bere na vědomí, že může docházet k ukládání cookies Společnosti, společnosti Google LLC a společnosti Seznam.cz, a.s., IČO: 261 68 685.

## **PRÁVO NA ODVOLÁNÍ SOUHLASU**

Klient má právo svůj souhlas (v případech, kde zpracování Osobních údajů Klienta probíhá na základě souhlasu) se zpracováním poskytnutých Osobních údajů Klienta kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu se zpracováním Osobních údajů Klienta však není možné v rozsahu a pro účely plnění zákonné povinnosti Společnosti. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu udělenému před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu též nemá vliv na zpracování Osobních údajů Klienta, které správce zpracovává na základě jiného právního základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění Smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech). Odvolat souhlas lze zasláním odvolání na adresu sídla Společnosti nebo pomocí odkazu v e-mailové komunikaci, či na e-mailovou adresu [info@pujckaplus.cz](mailto:info@pujckaplus.cz).

## **PRÁVO NA INFORMACE**

Klient je oprávněn od Společnosti požadovat informace, zda jsou Osobní údaje zpracovávány či nikoli. Pokud jsou Osobní údaje zpracovávány, má Klient právo od Společnosti požadovat informace zejména o totožnosti a kontaktních údajích Společnosti, jejím zástupci a případně pověřenci pro ochranu osobních údajů, o účelech zpracování, o kategoriích dotčených Osobních údajů Klientů, o příjemcích nebo kategoriích příjemců Osobních údajů Klientů, o oprávněných zájmech Společnosti, o výčtu práv Klienta, o možnosti obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, o zdroji zpracovávaných Osobních údajů Klientů a o automatizovaném rozhodování a profilování.

Pokud Společnost hodlá dále Osobní údaje Klientů zpracovávat pro jiný účel, než pro který byly získány, poskytne Klientovi ještě před uvedeným dalším zpracováním informace o tomto jiném účelu a další příslušné informace.

## **PRÁVO NA PŘÍSTUP**

Klient je od Společnosti oprávněn požadovat informaci, zda jsou Osobní údaje Klienta zpracovávány či nikoliv a pokud ano, má přístup k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených Osobních údajů Klienta, příjemcích nebo kategoriích příjemců, dobu uchování Osobních údajů Klienta, informace o Klientových právech (práva požadovat od Společnosti opravu nebo výmaz, omezení zpracování, vznést námitku proti tomuto zpracování), o právu podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji Osobních údajů Klienta, informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Klienta, informace a záruky v případě předávání Osobních údajů Klienta do třetí země nebo mezinárodní organizace. Klient má právo na poskytnutí kopií zpracovávaných Osobních údajů Klienta. Právem získat tuto kopii však nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

## **PRÁVO NA OPRAVU**

Pokud došlo na straně Klienta například ke změně bydliště, telefonního čísla nebo jiné skutečnosti, kterou lze považovat za Osobní údaj Klienta, má Klient právo od Společnosti požadovat opravu zpracovávaných Osobních údajů Klienta a doplnění neúplných Osobních údajů Klienta.

## **PRÁVO NA VÝMAZ**

V určitých stanovených případech má Klient právo požadovat, aby Společnost Osobní údaje Klienta vymazala. Mezi takové případy patří například, že zpracovávané údaje nejsou pro výše zmíněné účely nadále potřebné. Společnost Osobní údaje Klientů maže po uplynutí doby nezbytnosti automaticky, Klient se však může na něj se svou žádostí kdykoliv obrátit. Žádost Klienta pak podléhá individuálnímu posouzení (i přes právo Klienta na výmaz může mít správce povinnost či oprávněný zájem si Osobní údaje Klienta ponechat) a o jejím vyřízení bude

Klient detailně informován.

## **PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ**

Společnost zpracovává Osobní údaje Klienta pouze v nezbytně nutném rozsahu. Pokud by však Klient měl pocit, že Společnost např. překračuje výše stanovené účely, pro které Osobní údaje Klienta zpracovává, může Klient podat žádost, aby Osobní údaje Klienta byly zpracovávány výhradně pro nejnútnejší zákonné důvody nebo aby byly Osobní údaje Klienta blokovány. Žádost Klienta pak podléhá individuálnímu posouzení a o jejím vyřízení bude detailně informován.

## **PRÁVO NA PŘENOSITELNOST**

Klient má právo získat automatizovaně zpracovávané Osobní údaje Klienta, které se ho týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly poskytnuty, bránil, je-li to technicky proveditelné a nebrání-li tomu zákonné či jiné významné překážky.

## **PRÁVO PODAT STÍŽNOST A VZNĚST NÁMITKU**

Klient se může kdykoliv obrátit s podnětem či stížností ve věci zpracování Osobních údajů Klienta na dozorový orgán, a to na Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky <https://www.uoou.cz/>.

V případě, že by se Klient domníval, že Společnost provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li Osobní údaje Klienta nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat Společnost o vysvětlení, a to e-mailem na adresu [info@pujckaplus.cz](mailto:info@pujckaplus.cz);
- vznést námitku proti zpracování a požadovat e-mailem zasláným na adresu [info@pujckaplus.cz](mailto:info@pujckaplus.cz), aby Společnost zajistila odstranění takto vzniklého stavu (např. blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací Osobních údajů Klienta). Společnost o námitce neprodleně rozhodne a informuje Klienta. Nevyhoví-li Společnost námitce, má Klient právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Klienta obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

Klient může svá výše uvedená práva uplatnit elektronicky na adrese [info@pujckaplus.cz](mailto:info@pujckaplus.cz).

Požádá-li Klient o informaci o rozsahu či způsobu zpracování svých Osobních údajů Klienta, je mu Společnost povinna tuto informaci předat neprodleně, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení žádosti na adrese [info@pujckaplus.cz](mailto:info@pujckaplus.cz).

## **DALŠÍ PRÁVA**

Pokud Klient uplatní právo na přístup k Osobním údajům Klienta v elektronické formě, Společnost mu požadované informace poskytne rovněž v elektronické formě, ledaže Klient požádá o jiný způsob poskytnutí informací.

Společnost je oprávněna v případě opakované a nedůvodné žádosti o poskytnutí fyzické kopie zpracovávaných Osobních údajů Klienta účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady s tím spojené.

Osobní údaje Klientů jsou automaticky vyhodnocovány, a mohou být využívány k profilaci nebo automatickému

rozhodování v oblasti marketingových aktivit správce a z důvodu krytí rizik Společnosti či v důsledku plnění smluvních povinností od poskytovatelů služeb (banky, karetní asociace). Společnost při tom používá analýzu aktivit na internetových stránkách Společnosti, dále profilaci Klientů na základě úvěrové historie.

V důsledku těchto aktivit Společnosti bude chování Klienta na internetových stránkách mapováno a vyhodnocováno a současně bude kategorizován a porovnáván s ostatními, což představuje určitý zásah do práva na soukromí. Zároveň ale vyhodnocování přispívá k tomu, aby Klientovi byly zasílány jen ty reklamní nabídky ohledně výrobků a služeb správce, o které by mohl mít vzhledem k výsledkům provedeného vyhodnocování zájem.

## **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti se zpracováváním Osobních údajů Klienta se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. Případné spory mezi Klientem a Společností vzniklé v souvislosti s ochranou soukromí budou řešit příslušné české soudy. Klienti, kteří prostřednictvím registračního formuláře poskytnou své Osobní údaje Klienta za účelem uzavření Smlouvy se Společností či poskytnou souhlas se zpracováním Osobních údajů Klienta tak činí dobrovolně, svým jménem a Společnost jejich činnost nijak neřídí. Znění Zásad může Společnost změnit či doplňovat. O každé takové změně Společnost informuje Klienty na Webových stránkách a/nebo e-mailem.

Tyto Zásady nabývají účinnosti 01.11.2022.